















## CAJITAS 21-12 Y PROPUESTAS CERRADAS

### CONDICIONES DE PAGO

Los precios indicados no incluyen IVA.

Se aplicará el IVA correspondiente en la factura final.

El pago se realizará mediante transferencia bancaria, indicando el número de factura o referencia del pedido que se facilite previamente.

Datos bancarios:

Entidad bancaria: ING

Titular de la cuenta: Blanca de Diego Ojeda

Número de cuenta: ES19 1465 0100 93 1729694957

Para pedidos realizados con antelación, se abonará el 50% en el momento de la confirmación del pedido o un mes antes del evento y el 50% restante dos días laborables antes de la entrega.

Para pedidos realizados con menos de 5 días de antelación, será necesario abonar el importe total en el momento en que se confirme el pedido y se acepte el presupuesto.

El pedido no quedará confirmado hasta recibir el justificante de pago correspondiente.

### CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las cajitas se elaboran de forma artesanal y bajo pedido, por lo que la planificación de compras y producción comienza con antelación.

Las cancelaciones con más de 7 días de antelación tendrán un reembolso del 50% del importe abonado.

Las cancelaciones con menos de 7 días de antelación no tendrán reembolso.

En caso de cambio de fecha o modificación del pedido, se valorará la posibilidad según disponibilidad y estado de producción.

### ENTREGA Y ENVÍO

Los pedidos se entregan en nuestras cajitas de cartón, preparados para colocar y consumir.

El coste del envío será de 0,50 € por kilómetro, calculado desde nuestro obrador hasta la dirección de entrega.

Para pedidos superiores a 350 €, el envío será gratuito dentro de la zona habitual de reparto.

Para entregas fuera de la M-40, se consultará disponibilidad y se concretará el coste del transporte según distancia, horario, volumen del pedido y necesidades logísticas.

Para poder organizar bien las entregas y evitar posibles retrasos por tráfico, necesitaremos un rango horario de entrega de 40 a 60 minutos.

Una vez entregado el pedido, 21-12 no se responsabiliza de la conservación, manipulación posterior o tiempo de exposición de los productos.



## UNIDADES MÍNIMAS Y VARIEDAD

Nuestras cajitas se elaboran de forma artesanal y bajo pedido. Por este motivo, no trabajamos con pequeñas cantidades de muchas variedades distintas como podría hacerse en una pastelería o tienda con producto ya preparado.

Para garantizar la calidad, optimizar la producción y evitar desperdicio alimentario, algunos productos tienen unidades mínimas por sabor o variedad.

Como referencia general:

- Los bocados salados se preparan desde 6-8 unidades por sabor.
- Los dulces individuales se preparan desde 6 unidades por sabor.
- En grupos pequeños recomendamos limitar la variedad o elegir una propuesta cerrada preparada por 21·12.

Las propuestas cerradas están pensadas para que el pedido quede equilibrado, variado y cómodo, sin que el cliente tenga que calcular cantidades ni combinaciones.

En caso de solicitar mucha variedad y pocas unidades por sabor, el pedido podrá presupuestarse como formato degustación, con un suplemento de producción.

## CANTIDADES RECOMENDADAS

Para picoteos sencillos, coffee breaks, meriendas o reuniones de oficina, recomendamos calcular aproximadamente 1,5 unidades por persona en el total del pedido, especialmente cuando se trate de productos de bocado pensados para compartir.

La cantidad final dependerá del tipo de evento, la duración, el horario y si el pedido sustituye una comida completa o funciona como acompañamiento.

Si el cliente decide reducir las cantidades recomendadas, será responsable en caso de que el pedido resulte escaso.

## ALERGIAS, INTOLERANCIAS Y EMBARAZOS

El cliente deberá informar con antelación sobre cualquier alergia, intolerancia, embarazo o necesidad alimentaria especial.

Es importante comunicar esta información antes de confirmar el pedido, para poder valorar si es posible adaptar alguna elaboración o proponer alternativas.

Nuestra cocina no es un espacio libre de alérgenos. Aunque tomamos precauciones durante la elaboración, no podemos garantizar la ausencia total de trazas de alérgenos comunes.

En caso de alergias severas, el cliente deberá comunicarlo expresamente antes de confirmar el pedido.



## EXTRAS DISPONIBLES

Las cajitas están pensadas como formato de entrega sencilla, pero se pueden añadir algunos extras según disponibilidad.

### Personal de servicio

En los pedidos que requieran servicio de cocina, montaje, reposición, emplatado, recogida o atención durante el evento, se presupuestará el personal necesario.

Como referencia:

Cocinero: 17,50 € / hora + 21% IVA.

Camarero: 17,50 € / hora + 21% IVA.

Como referencia, se recomienda 1 camarero por cada 10 personas.

A partir de 11 personas, se valorará la necesidad de 2 camareros, y así sucesivamente según el tipo de evento, menú y servicio.

## BEBIDAS

Las bebidas no están incluidas en los packs salvo que se indique expresamente en la propuesta.

- Se pueden añadir como extra las siguientes opciones:
- Opción café, leche, infusiones y zumo — 6,50 €/persona + IVA. Incluye café, leche, infusiones y zumo de naranja.
- Opción refrescos y agua — 6 €/persona + IVA. Incluye aproximadamente 1,5 refrescos por persona y agua para el grupo.
- Opción refrescos, agua y cerveza — 7,50 €/persona + IVA. Incluye aproximadamente 1 refresco o cerveza por persona, agua para el grupo y una bebida extra de apoyo según número de personas.

Para otras bebidas, cantidades especiales, vinos concretos, cava, cerveza sin gluten, bebidas vegetales, zumos especiales o necesidades concretas, consultar presupuesto.

El precio de las bebidas no incluye menaje, vasos, copas, mobiliario, hielo, cubiteras ni servicio de camarero, salvo que se especifique expresamente en la propuesta.

## DECORACIÓN FLORAL

La decoración floral sencilla para mesa de picoteo se puede añadir como extra desde 120 €.

El precio final dependerá del tamaño de la mesa, número de arreglos, tipo de flor, temporada, estilo deseado y complejidad del montaje.

## ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Al confirmar el pedido, el cliente acepta las condiciones aquí detalladas.

En caso de no estar de acuerdo con alguna de ellas, deberá comunicarlo antes de la confirmación del pedido para valorar posibles ajustes.

Si no se recibe ninguna objeción por escrito, se entenderá que el cliente acepta íntegramente estas condiciones, sin posibilidad de reclamación posterior.